

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU

mPKM Jaworzno

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z systemu mPKM Jaworzno dostarczonego przez: GoPay Sp. z o.o. mieszczącego się pod adresem ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa, NIP: 5272717938, Regon 147335255, KRS 0000525339

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji, rejestracji Użytkownika
2. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest zapoznanie się z regulaminem oraz jego akceptacja
3. GoPay Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne działanie aplikacji wynikające z korzystania z urządzeń nie spełniających wymagań technicznych Aplikacji.
4. GoPay Sp. z o.o. ma prawo do prac modernizacyjnych nad Aplikacją, a w następstwie do chwilowego wstrzymania dostępu do wybranych usług o czym GoPay Sp. z o.o. będzie informować z możliwie dużym wyprzedzeniem.

§2

DEFINICJE

1. **GoPay Sp. z o.o.** – (dalej: GoPay) Spółka z siedzibą w Warszawie przy ulicy Promiennej 10, NIP: 5272717938, Regon 147335255, która jest dostawcą Aplikacji.
2. **Aplikacja** – system mobilny, mPKM Jaworzno, dostarczany przez GoPay Sp. z o.o., na urządzenia mobilne, współpracujące z systemami operacyjnymi Android lub iOS, umożliwiające dokonywanie płatności za określone usługi oraz przegląd komunikatów.
3. **Usługi** – usługi realizowane przez Podmioty zewnętrzne lub GoPay Sp. z o.o.
4. **Podmiot zewnętrzny** – podmiot, firma, organizacja, świadczący usługi, do których dostęp, prawo do skorzystania użytkownik może nabyć za pośrednictwem Aplikacji
5. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji.
6. **Urządzenie** – urządzenie mobilne Użytkownika posiadające możliwość połączenia z Internetem,

7. **Umowa** – zawarcie umowy następuje z chwilą Rejestracji Użytkownika w Aplikacji po akceptacji niniejszego Regulaminu. Umowa zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a GoPay Sp. z o.o. na czas nieokreślony. Jej przedmiotem jest świadczenie Usług.
8. **Rejestracja** – rejestracja danych Użytkownika, celem uzyskania uprawnień do korzystania z wybranych usług w Aplikacji.
9. **Operator Płatności** – instytucja prowadząca system autoryzacji i rozliczeń w systemie GoPay, będąca pod nadzorem Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego. Aplikacja posiada systemy płatności obsługiwane przez Krajowe Instytucje Płatnicze eCard S.A. oraz Przelewy24 oraz Fenige Sp. z o.o.
10. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta GoPay, kontakt biuto@gopay.com.pl lub telefonicznie w dni robocze, w godzinach 9-17, tel. +48 22 299 34 23
11. **Instrument Płatniczy** – zindywidualizowany zbiór procedur wykorzystywanych przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego.

§3

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA W APLIKACJI

1. Użytkownik ma możliwość pobrania mPKM Jaworzno ze Sklepu Google Play (Android) lub AppStore (iOS)
2. Rejestracja w Aplikacji jest wymagana w celu skorzystania z wybranych usług, takich jak:
 - 2.1. zakupu biletów na komunikację miejską. Rejestracja jest możliwa tylko dla Użytkowników posiadających Urządzeniem mobilnym z dostępem do Internetu.
3. Użytkownik może mieć przypisane jedno aktywne konto do indywidualnego adresu email.
4. Z chwilą rejestracji użytkownik zgadza się na warunki powyższego Regulaminu
5. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od GoPay Sp. z o.o. powiadomień i informacji tekstowych.
6. Użytkownik ma możliwość edycji swoich danych w aplikacji z uwzględnieniem poniższych założeń:
7. Edycja danych przez użytkownika z poziomu aplikacji nastąpi automatycznie, jeżeli zmianie ulega:
 - 7.1. Numer telefonu
 - 7.2. Adres email
 - 7.3. Imię
 - 7.4. Nazwisko

§4

REALIZACJA USŁUGI

1. Aplikacja umożliwia realizację zakupu oraz wykorzystanie biletu transportu miejskiego lub innego uprawnienia do usługi.
2. Transakcje realizowane w Aplikacji są obsługiwane przez Operatorów Płatności
3. Realizacja transakcji w Aplikacji nie będzie możliwa, jeżeli na rachunku bankowym przypisanym do wskazanego przez Użytkownika instrumentu płatniczym nie będzie wystarczającej ilości środków.
4. Zapis elektroniczny uprawniający do skorzystania z usługi zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów/uprawnień realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez realizatora usługi. Każdorazowo w przypadku kontroli uprawnienia do skorzystania z usługi Użytkownik jest zobowiązany do okazania urządzenia kontrolującemu z widocznym biletem lub inną formą uprawnienia zapisaną w Aplikacji. Ekran Urządzenia nie powinien być uszkodzony, ponieważ może być przyczyną braku możliwości skontrolowania biletu. Za stan Urządzenia odpowiada Użytkownik.
5. Stabilność połączenia z Internetem niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji zależy od operatora sieci komórkowej znajdującej się w Urządzeniu oraz stanu technicznego Urządzenia.
6. W przypadku braku możliwości skorzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest nabyć uprawnienie innym kanałem sprzedaży, udostępnionym przez realizatora usługi.
7. Użytkownik każdorazowo zobowiązany jest do stosowania zasad obowiązujących w regulaminach realizatora usługi.
8. Wszystkie kwestie dotyczące zasad korzystania z usług są ustalone w regulaminie wybranego realizatora usługi.

§5

WARUNKI REALIZOWANEJ USŁUGI

1. Bilety komunikacji miejskiej – Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej w Jaworznie
 - 1.1. Bilety okresowe rozpoczynają swoją ważność od daty wyznaczonej przez Użytkownika i są ważne zgodnie z okresem wskazanym na bilecie.
 - 1.2. Bilety jednorazowe są aktywne od momentu aktywacji przez Użytkownika i są ważne zgodnie z okresem wskazanym na bilecie.

§6

KOSZTY

1. Koszt transmisji danych (połączenie z Internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych operatorów telefonii komórkowej, z której korzysta Użytkownik.
2. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§7

PRAWA I OBOWIĄZKI GOPAY

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - 1.1. Realizowania transakcji zleconych przez Użytkowników
 - 1.2. Zapewnienia dostępu do Aplikacji
 - 1.3. Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu Aplikacji
 - 1.4. Rozpatrywania uwag, reklamacji Użytkowników, dotyczących Aplikacji terminie do 14 dni od daty doręczenia wiadomości
2. GoPay zastrzega sobie prawo do stałego lub czasowego zablokowania konta Użytkownika w Aplikacji w przypadku uzasadnionego podejrzenia, iż konto Użytkownika może zostać wykorzystane w celach nadużyć łamiących obowiązujące prawo i/lub regulamin realizatora usługi.
3. Użytkownik zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu realizatora usługi.
4. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian Aplikacji zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania Aplikacji
5. GoPay zastrzega sobie prawo do informowania użytkowników za pośrednictwem SMS, email, wiadomości Pusz lub powiadomień w aplikacji o:
 - 5.1. Zmianach cen i opłat,
 - 5.2. Zmianach w aplikacji,
 - 5.3. Nowych usługach
6. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 - 6.1. Łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi
 - 6.2. Prawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia Użytkownika
 - 6.3. Interfejsami nienależącymi do Spółki GoPay
7. GoPay jest zobowiązany, aby na życzenie użytkownika wystawić fakturę VAT za zakupione bilety/usługi. Użytkownik jest zobowiązany poinformować GoPay o potrzebie otrzymania faktury VAT wysyłając prośbę na adres biuro@gopay.com.pl

§8

REKLAMACJE

1. Zgłoszenie Reklamacyjne każdorazowo powinno zawierać:
 - 1.1. Imię, nazwisko oraz adres email użyty podczas rejestracji użytkownika, opis reklamacji
 - 1.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane co najmniej jednym z dostępnych sposobów:

Pocztą na adres Spółki GoPay ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa

Pocztą elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl Zdarzenia opisane w par. 7 ust. 6 nie mogą stanowić podstawy reklamacji
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty doręczenia wiadomości od Użytkownika

§7

ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Zakończenie realizacji usługi może wystąpić w przypadku wystąpienia zdarzeń opisanych w par. 7 ust. 2 lub w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu
2. Użytkownik ma możliwość zakończenia korzystania z usługi w przypadku złożenia dyspozycji rezygnacji poprzez:
 - 2.1. Wysłanie pisemnej dyspozycji email na adres biuro@gopay.com.pl
 - 2.2. Wysłanie pisemnej dyspozycji pocztą na adres Spółki GoPay ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym powiadomi Użytkowników w Aplikacji.
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez GoPay zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Procesorem danych osobowych jest GoPay.