

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY APLIKACJA

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady i warunki korzystania z systemu GoPay aplikacja należącego do GoPay Sp. z o.o. z siedzibą ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa, KRS 0000525339 NIP: 5272717938, REGON: 147355255 oraz stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Korzystanie z aplikacji GoPay jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§1 Definicje

1. **GoPay Sp z o.o.** – (dalej: GoPay) GoPay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Promiennej 10, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000525339, NIP: 5272717938, REGON: 147335255, która jest właścicielem Systemu GoPay Aplikacja;
2. **Partner** – podmiot – tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, np. organizator transportu zbiorowego, z którym GoPay posiada umowę współpracy w zakresie dystrybucji biletów lub innych uprawnień oraz usług związanych z działalnością prowadzoną przez Partnera;
3. **Regulamin Partnera** – dokument ustalający zasady, prawa i obowiązki Użytkownika korzystającego z usług świadczonych przez Partnera;
4. **System GoPay Aplikacja** – (dalej: **Aplikacja**) system informatyczny umożliwiający nabywanie przez Użytkowników uprawnień do skorzystania z usług dostarczanych przez Partnerów;
5. **Bilet** – bilet (dokument przewozu) w formie elektronicznej umożliwiający korzystanie z usług lokalnego transportu zbiorowego na terenie udostępniony do zakupu w Aplikacji przez Partnera;
6. **Konsument** – Użytkownik, który dokonuje za pośrednictwem Aplikacji czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Konsumentem w rozumieniu Regulaminu są również przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, dokonujący za pośrednictwem Aplikacji czynności niemających charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu prowadzonej działalności gospodarczej;
7. **Konto** – indywidualne konto umożliwiające instalację i korzystanie z Aplikacji, którego właścicielem jest:
 - a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, lub
 - b. małoletni, który ukończył 16 lat, lub
 - c. małoletni w wieku 13 - 16 lat, którego rodzic lub opiekun prawny wyraził zgodę na korzystanie przez małoletniego z Aplikacji oraz przetwarzanie danych osobowych małoletniego związanych z korzystaniem z Aplikacji, lub

- d. rodzic lub opiekun prawny małoletniego, który nie ukończył 13 roku życia
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z Aplikacji oraz udostępnianych za jej pośrednictwem Usług cyfrowych samodzielnie lub (w przypadku Użytkownika, który nie ukończył 13 roku życia) poprzez działającego w jego imieniu rodzica lub opiekuna prawnego albo pod jego nadzorem (w przypadku pozostałych małoletnich Użytkowników). Ilekroć w Regulaminie mowa jest o obowiązkach lub wymaganiach wobec Użytkownika, odnoszą się one również do rodzica lub opiekuna prawnego Użytkownika, który nie ukończył 13 roku życia; **Usługa**– realizowana za pośrednictwem Aplikacji usługa świadczona przez Partnera, określona w ofercie i regulaminie Partnera.
 9. **Uprawnienie do usługi** – nabyte przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji uprawnienie w postaci biletu elektronicznego lub innego potwierdzenia elektronicznego do skorzystania z usługi świadczonej przez Partnera.
 10. **Karta SIM** – karta elektroniczna z wbudowaną pamięcią i mikroprocesorem, identyfikująca abonenta oraz pełniąca funkcję klucza dostępowego do sieci komórkowej.
 11. **Operator Telefonii Komórkowej** – przedsiębiorca będący organizatorem i dostawcą publicznej sieci telekomunikacyjnej;
 12. **Urządzenie** – urządzenie mobilne, posiadające możliwość połączenia z Siecią Internet i posiadające system operacyjny kompatybilny z Aplikacją;
 13. **Umowa** – oznacza zawarcie umowy między Użytkownikiem a operatorem systemu GoPay, która następuje z chwilą dokonania Rejestracji Użytkownika w systemie GoPay Aplikacja.
 14. **Przelewy24; Fenige Sp. z o.o.** - instytucja zajmująca się autoryzacjami i rozliczaniem transakcji. Informacje o zawartych transakcjach przesyłane są od Użytkowników do agenta rozliczeniowego a następnie do organizacji płatniczych.

§2

Ogólne zasady korzystania z Aplikacji

1. Aplikacja udostępniana jest bezpłatnie przez GoPay i można ją pobrać na urządzenia mobilne działające w oparciu o system operacyjny w wersji zgodnej z opisem produktu udostępnionego w sklepach Google Play, AppStore, Huawei AppGallery. Aplikacja jest dostępna w ww. sklepach.
2. Użytkownik ma możliwość pobrania aplikacji w serwisie przeznaczonym dla wybranych systemów operacyjnych
 - a. Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.upaid.gopay&hl=en>
 - b. Huawei:
<https://appgallery.huawei.com/#/app/C101889059>
 - c. iOS:
<https://itunes.apple.com/pl/app/gopay/id1142397033?l=pl&mt=8>
3. Korzystanie z Aplikacji oraz oferowanych przez nią Usług cyfrowych wymaga pobrania i zainstalowania Aplikacji, posiadania Konta oraz prawidłowego zalogowania się do Aplikacji (Rejestracja).
4. Rejestracja jest możliwa tylko dla Użytkowników posiadających Urządzenie z poprawnie działającą i aktywną Kartą SIM.
5. W celu rejestracji w Aplikacji Użytkownik wprowadza w panelu rejestracyjnym numer telefonu (format 48xxxxxxxx) przypisany do karty SIM.
6. Na wskazany numer telefonu zostanie wysłany indywidualny kod, który należy wprowadzić w wyznaczonym polu celem akceptacji niniejszego Regulaminu oraz zarejestrowania konta.
7. Z chwilą rejestracji, Użytkownik zgadza się na warunki niniejszego Regulaminu.

8. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba poniżej 13 roku życia, jego rodzic lub opiekun prawny potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji, zgodnie z oświadczeniem złożonym przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego. Akceptacja przez rodzica lub opiekuna prawnego Regulaminu jest równoznaczna ze zgodą na korzystanie przez niego z Aplikacji w imieniu małoletniego Użytkownika, który nie ukończył 13 roku życia, w tym realizację obowiązków i wymagań przewidzianych w Regulaminie w stosunku do Użytkownika.
9. Dokonując Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od GoPay informacji dotyczących funkcjonalności i aktualizacji Aplikacji. Informacje mogą być wysyłane na Urządzenie z zainstalowaną Aplikacją lub na wskazany podczas rejestracji numer telefonu.

§3 Realizacja usługi

1. Po założeniu Konta możliwe jest rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług, które świadczone są za pośrednictwem Aplikacji. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług.
2. Osobą uprawnioną do korzystania z Usług jest Użytkownik.
3. Zapis elektroniczny (np. bilet) będący uprawnieniem do korzystania z usługi Partnera zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przez Partnera do nabycia praw do skorzystania z świadczonych i oferowanych usług.
4. W zależności od nabywanego prawa do skorzystania z usługi, Użytkownik zostanie poproszony o wskazanie danych niezbędnych do nabycia uprawnienia. Wskazanie tych danych jest konieczne dla uzyskania uprawnienia do korzystania z Usługi Partnera.
5. GoPay nie ponosi odpowiedzialności za usługi ofertowane przez Partnerów.
6. Płatność za uprawnienie do usługi zostanie dokonana przez dostępny w Aplikacji system płatności.
7. Konto użytkownika zostaje obciążone wartością stawki wyświetlonej w aplikacji, dodatkowe opłaty nie są pobierane.
8. Brak udanej autoryzacji płatności nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji. W takim przypadku konto Użytkownika nie zostanie obciążone, a realizacja zakupu uprawnienia do usługi nie zostanie wykonana.
9. Stabilność połączenia z Internetem niezbędnego do prawidłowej realizacji transakcji i zależy od jakości połączenia internetowego.
10. W przypadku braku możliwości skorzystania z Aplikacji celem realizacji transakcji Użytkownik zobowiązany jest nabyć bilet innym kanałem sprzedaży udostępnionym przez Partnera.
11. W przypadku korzystania z usługi Partnera, do której prawo zostało nabyte za pośrednictwem Aplikacji, użytkownik zobowiązany jest do zastosowania się do obowiązków i praw wynikających z Regulaminu Partnera.
 - a. ZTM Warszawa - <https://www.wtp.waw.pl/przepisy-i-regulaminy/>
 - b. ZDiTM Szczecin - <https://www.zditm.szczecin.pl/pl/pasazer/przepisy/>
 - c. MZKZG – Trójmiasto - <https://mzkzg.org/>
 - d. MZK Elk - <https://mzk.elk.pl/wazne/regulaminy/>
 - e. MZK Koszalin - <https://mzk.koszalin.pl/przepisy-regulaminy/>
 - f. MPK Gniezno - <https://www.mpk.gniezno.pl/dla-pasazerow/regulamin/>
 - g. ZDiTM Lublin - <https://zdtm.lublin.eu/pl/przepisy-i-regulaminy/>
 - h. ZTM Poznań - <https://www.ztm.poznan.pl/regulaminy/regulamin-przewozow/>
 - i. Piotrków Trybunalski - <https://zdium-piotrkow.pl/komunikacja-t2/regulamin-przewozu-t216>

a. Skarżysko-Kamienna - <https://komunikacja.skarzysko.pl/regulamin/>

12. Jeżeli regulamin Partnera nie stanowi inaczej, bilety zakupione w aplikacji nie podlegają zwrotowi.
13. Zabronione jest przysyłanie poprzez Aplikację treści, które zawierają zapisy sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności treści wulgarnych, pornograficznych, zniesławiających, obrażających uczucia religijne, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy oraz wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu materiałów. Przesyłanie takich treści stanowi naruszenie Regulaminu oraz regulaminu Portalu.

§4 Usługi oferowane przez Partnerów.

1. Bilety uprawniające do korzystania z usług transportu realizowanych przez Partnerów
 - a. Użytkownik decydując się na zakup biletu uprawniającego do skorzystania z usług transportowych, powinien zapoznać się z regulaminem Partnera ofertującego daną usługę.
 - b. Bilety, usługi transportu publicznego są przechowywane w Aplikacji.
 - c. Partner oferujący usługi transportu, jest uprawniony do kontroli biletów zakupionych w Aplikacji, użytkownik odpowiada za poprawność wprowadzonych danych przy zakupie.
 - d. Nieaktywowane bilety będą przechowywane w aplikacji w postaci zapisu elektronicznego.
 - e. Nieaktywowane bilety nie uprawniają do przejazdu środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej. Aktywacja zakupionego biletu jest możliwa w dowolnym momencie, jednakże jest zabroniona w trakcie kontroli biletów
 - f. Aktywacja (skasowanie) biletu powinna odbywać się zgodnie z regulaminem danego przewoźnika lub organizatora, realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej, metropolitalnej do których uprawnia bilet.
 - g. Zapis elektroniczny uprawniający do przejazdu w postaci aktywnego (skasowanego) biletu zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przy kontroli biletów realizowanej przez kontrolerów wyznaczonych przez przewoźnika, organizatora realizującego przejazd środkami komunikacji miejskiej, podmiejskiej, międzygminnej do którego uprawnia zakupiony w Aplikacji bilet. Każdorazowo w przypadku kontroli biletu Użytkownik jest zobowiązany do okazania Urzędnika kontrolującemu z widocznym biletem oraz dokument poświadczający tożsamość użytkownika z danymi wprowadzonymi do zamówienia. Ekran urządzenia nie powinien być uszkodzony, ponieważ może być przyczyną braku możliwości skontrolowania biletu.
2. Szczecińska Karta Turystyczna
 - a. Użytkownik decydując się na zakup Szczecińskiej Karty Turystycznej uprawniającej do skorzystania z jej usług, powinien zapoznać się z jej regulaminem.
 - b. Lista korzyści dla Użytkownika Szczecińskiej Karty Turystycznej znajduje się pod adresem: http://www.szczecin.eu/odwiedz_szczecin/karta_turystyczna
 - c. Użytkownik chcący nabyć Szczecińską Kartę Turystyczną, przed zakupem jest zobowiązany do wskazania daty i godziny, od której karta zacznie obowiązywać.
 - d. Realizacja usługi Szczecińskiej Karty Turystycznej następuje po okazaniu karty w formie elektronicznej poszczególnym pracownikom placówek.

- e. W przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności Szczecińskiej Karty Turystycznej lub co do tożsamości osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownicy poszczególnych placówek są upoważnieni do zażądania okazania przez Użytkownika dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.

§5 Opłaty

1. Aplikacja jest bezpłatna.
2. Koszt transmisji danych (połączenie z internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych operatorów udostępniających łącze internetowe użytkownikowi.
3. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez Przelewy24, Fenige Sp. z o.o. użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§6 Prawa i obowiązki

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - a) Realizowania transakcji zleconych przez Użytkownika.
 - b) Zapewnienia dostępu do Aplikacji.
 - c) Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu Aplikacji,
 - d) Rozpatrywania uwag, reklamacji Klientów, dotyczących systemu w terminie do 7 dni od daty doręczenia wiadomości.
2. Użytkownik zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Partnera.
3. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian w Aplikacji, GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania serwisu.
4. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 - a) Łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi.
 - b) Prawidłowym funkcjonowaniem urządzenia Użytkownika.
 - c) Usługami oferowanymi przez Partnerów.
5. Każdy Użytkownik z chwilą rozpoczęcia korzystania z Aplikacji zobowiązuje się do:
 - a) używania udostępnionych funkcjonalności i zasobów Aplikacji zgodnie z celem tej Aplikacji;
 - b) korzystania z Aplikacji w sposób, który nie narusza przepisów powszechnie obowiązującego prawa w Polsce oraz dobrych obyczajów jak również postanowień Regulaminu;
 - c) poszanowania praw i dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - d) niedziałania na szkodę innych Użytkowników, Usługodawcy, Partnerów i osób trzecich.
6. Treści przekazywane za pomocą Aplikacji przez Użytkowników są własnością Użytkowników lub ich rodziców lub opiekunów prawnych i wyłącznie oni ponoszą odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.

§7 Kontakt z GoPay

1. Użytkownik ma możliwość kontaktu z GoPay w następującej formie:
 - a) Poczta na adres GoPay ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa
 - b) Drogą elektroniczną na adres biuro@gopay24.eu
 - c) Telefonicznie: +48 882 172 142 oraz +48 22 299-34-23
2. Wszelkie spory reklamacyjne będą wyjaśniane z użytkownikiem w terminie do 7 dni roboczych, GoPay zastrzega sobie prawo do kontaktu z użytkownikiem celem uzyskania dodatkowych informacji mogących mieć wpływ na wyjaśnienie reklamacji.

§8 Zakończenie korzystania z usługi

1. Zakończenie realizacji usługi może wystąpić w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik ma możliwość zakończenia korzystania z usługi w przypadku złożenia dyspozycji rezygnacji poprzez:
 - a) Wysłanie pisemnej dyspozycji emailiem na adres biuro@gopay24.eu
 - b) Wysłanie pisemnej dyspozycji pocztą na adres Spółki GoPay ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa.

§9 Postanowienia końcowe

1. GoPay jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym o zmianie regulaminu powiadomi użytkowników na stronie www.gopay24.eu/blog lub www.gopay24.eu oraz na portalu społecznościowym pod adresem <https://www.facebook.com/gopay24/>.
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez GoPay zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Klienta o zmianach i aktualizacjach dotyczących usług świadczonych przez GoPay.