

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU GOPAY24.PL

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania z serwisu GoPay24.pl. Pomiotem świadczącym usługę GoPay24.pl jest GoPay Sp. z o.o. ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa NIP: 5272717938, Regon 147335255

§1 Definicje

1. **GoPay** – GoPay Sp. z o.o. ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa NIP: 5272717938, Regon 147335255.
2. **Partner** – miasto, zarząd komunikacji transportu publicznego lub inny podmiot zewnętrzny, który posiada z GoPay umowę na odsprzedaż biletów uprawniających do skorzystania z usług realizowanych przez Partnerów.
3. **GoPay24.pl** – system informatyczny umożliwiający nabywanie przez użytkowników biletów na przejazdy transportem publicznym realizowane przez Partnerów.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wyraziła chęć składania dyspozycji zakupu biletu, usługi lub innego uprawnienia za pomocą serwisu GoPay24.pl
5. **Usługa** – działalność realizowana przez Partnera, na którą użytkownik może nabyć bilet za pośrednictwem GoPay24.pl
6. **Rozliczenie transakcji** – przepływ środków pieniężnych pomiędzy użytkownikiem a GoPay, w której pośredniczy podmiot świadczący usługę płatniczą - eCard S.A. lub Przelewy24 w wyniku dyspozycji złożonej przez klienta w serwisie GoPay.
7. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta GoPay.
8. **Przelewy24; eCard SA** podmiot, który zajmuje się przetwarzaniem transakcji finansowych i dokonywaniem rozliczeń między użytkownikiem oraz GoPay. Wskazane podmioty posiadają stosowne uprawnienia z ramienia Polskiego Krajowego Nadzoru Finansowego do realizowania usług w ramach realizacji swoich zadań.

§2 Realizacja usługi

1. GoPay – umożliwia dokonanie zakupu biletów do skorzystania z usług, których dostawcą jest Partner.
2. Bilet w postaci zapisu elektronicznego lub wydruku będący uprawnieniem do skorzystania usługi realizowanej przez Partnera zawiera wszystkie niezbędne dane wymagane przez Partnera do weryfikacji uprawnienia.
3. W celu skorzystania z GoPay24.pl nie jest wymagana rejestracja użytkownika, rozumiana jako założenie konta w serwisie.
4. W zależności od rodzaju biletu użytkownik zostanie poproszony o wskazanie danych niezbędnych do jego nabycia.
5. GoPay nie ponosi odpowiedzialności za usługi i towary ofertowane przez Partnerów

§3 Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Celem rozliczenia transakcji niezbędnej do nabycia biletu konieczna jest wcześniejsza akceptacja niniejszego regulaminu.
2. GoPay zastrzega sobie prawo oraz możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będących wynikiem prowadzenia prac serwisowych lub siły wyższej.
3. W przypadku braku możliwości dokonania zakupu poprzez GoPay24.pl, klient powinien nabyć uprawnienie wykorzystując dostępne alternatywne kanały zakupu biletów ofertowanych przez Partnera.
4. Klient wprowadzając wymagane dane do formularza zakupu oświadcza jednocześnie, iż dane są prawdziwe.
5. GoPay może odrzucić polecenie realizacji transakcji w następujących sytuacjach:
 - a. uzasadnionego podejrzenia, że płatności są dokonywane przez nieuprawnioną osobę;
 - b. dokonywania płatności w sposób niezgodny z obowiązującym prawem;
 - c. naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu lub powtarzającego się naruszania jakichkolwiek postanowień Regulaminu.
 - d. w przypadku braku wystarczających środków na rachunku użytkownika.

§4 Usługi i towary oferowane przez Partnerów.

1. Bilety uprawniające do korzystania z usług transportu publicznego realizowanych przez Partnerów
 - a. Użytkownik decydując się na zakup biletu uprawniającego do skorzystania z usług transportowych, powinien zapoznać się z regulaminem Partnera ofertującego daną usługę.
 - b. Bilety transportu publicznego można wydrukować lub przechowywać w formie elektronicznej.
 - c. Partner oferujący usługi transportu, jest uprawniony do kontroli biletów zakupionych w GoPay24.pl, użytkownik odpowiada za poprawność wprowadzonych danych przy zakupie.

2. Szczecińska Karta Turystyczna

- a. Użytkownik chcący nabyć Szczecińską Kartę Turystyczną, przed zakupem jest zobowiązany do wskazania daty i godziny, od której karta zacznie obowiązywać.
- b. Weryfikacja usługi Szczecińskiej Karty Turystycznej następuje po okazaniu karty w formie drukowanej lub elektronicznej poszczególnym pracownikom placówek.
- c. Użytkownik ma możliwość zlecenia jednorazowej wysyłki Szczecińskiej Karty Turystycznej w formie MMS na wskazany przez siebie numer telefonu.
- d. W przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności Szczecińskiej Karty Turystycznej lub co do tożsamości osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownicy poszczególnych placówek są upoważnieni do zażądania okazania przez Użytkownika dowodu tożsamości, a w szczególności dowodu osobistego lub legitymacji uczniowskiej lub studenckiej.

§5 Opłaty

1. Korzystanie z serwisu GoPay24.pl jest bezpłatne.
2. Koszt transmisji danych (połączenie z internetem) jest zgodny z stawkami poszczególnych operatorów udostępniających łącze internetowe Użytkownikowi.
3. Wszelkie rozliczenia są realizowane przez eCard S.A. oraz Przelewy24, użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z usługi.

§6 Prawa i obowiązki GoPay

1. GoPay zobowiązany jest do:
 - a. Realizowania transakcji zleconych przez Użytkownika
 - b. Zapewnienia dostępu do systemu GoPay24.pl
 - c. Zapewnienia bezpieczeństwa transakcji realizowanych przy użyciu GoPay24.pl
 - d. Rozpatrywania uwag, reklamacji Klientów, dotyczących systemu w terminie do 14 dni od daty doręczenia wiadomości
2. Użytkownik zobowiązuje się do złożenia dla GoPay wyjaśnień dotyczących transakcji w przypadku uzasadnionego podejrzenia złamania obowiązującego prawa lub regulaminu Partnera.
3. W przypadku prowadzenia działań konserwacyjnych, aktualizacji, zmian w systemie GoPay24.pl, GoPay zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania serwisu
4. GoPay nie odpowiada za problemy związane z:
 - a. łączem internetowym niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi
 - b. Prawidłowym funkcjonowaniem Urządzenia Klienta (Komputer, Telefon itp.)
 - c. Usługą i towarem oferowanym przez Partnerów

§7 Kontakt z GoPay

1. Użytkownik ma możliwość kontaktu z GoPay w następującej formie:
 - a. Poczta na adres GoPay ul. Promienna 10, 03-672 Warszawa
 - b. Droga elektroniczną na adres biuro@gopay.com.pl
 - c. Telefonicznie: +48 882 172 142 oraz +48 22 299-34-23
2. Wszelkie spory reklamacyjne będą wyjaśniane z użytkownikiem w terminie do 7 dni roboczych, GoPay zastrzega sobie prawo do kontaktu z użytkownikiem celem uzyskania dodatkowych informacji mogących mieć wpływ na wyjaśnienie reklamacji.

§8 Postanowienia Końcowe

1. GoPay jest uprawniony do zmiany Regulaminu o czym powiadomi Klientów poprzez komunikat na stronie GoPay24.pl
2. GoPay zapewnia, iż dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez GoPay zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzania danych osobowych oraz ich zapis w bazie, celem informowania Klienta o zmianach i aktualizacjach dotyczących usług świadczonych przez GoPay.
4. Wszelkie spory dotyczące usługi realizowanej przez GoPay na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy na podstawie prawa powszechnie obowiązującego.

